



## Mitarbeiterbefragung im Handwerksbetrieb

---

### Gezielte Fragen aus den Bereichen

- Aussensicht der Unternehmung
- Infrastruktur
- Betriebsklima
- Führung
- Projektabwicklung / Arbeitsausführung

### Fakten zur Befragung

- Anonyme Standardbefragung mit 22 Fragen
- Fragen können auf Wunsch angepasst, gestrichen oder erweitert werden
- Befragung im Plenum mit anschliessender Besprechung (Workshop)
- Befragung individuell mit separater Auswertung

### Themenbezogene Fragen

#### Aussensicht

- Wie denken Sie, wird unsere Firma von Kunden, Partnern der Bevölkerung wahrgenommen?
- Haben Sie Ideen und Vorschläge, wie die Kundenzufriedenheit noch gesteigert werden könnte.

#### Infrastruktur

- Garderobenräumlichkeiten
- Wie beurteilen Sie unsere Werkstatträumlichkeiten (inkl. Einrichtung)?
- Ist unser Fahrzeugpark genügend gross und sind die Fahrzeuge funktional eingerichtet?
- Sind Sie mit genügendem, zweck-mässigem und funktionsfähigem Werkzeug und Maschinen ausgerüstet?

#### Betriebsklima

- Wie beurteilen Sie das Betriebsklima?
- Werden genügend Aktivitäten zur Förderung eines guten Klimas durchgeführt?
- Ein gutes Betriebsklima ist wichtig, folgende Vorschläge würden dazu beitragen.
- Von wem sollten Aktivitäten für ein gutes Betriebsklima eher ausgehen?

#### Führung

- Werden Sie in der Weiterentwicklung Ihrer beruflichen / fachlichen Fähigkeiten genügend gefördert?
- Mitarbeitergespräche
- Wie beurteilen Sie die Führungskompetenz auf den verschiedenen Stufen.
- Durchführung von Belegschaftsinformationen.
- Über welche Themen möchten Sie anlässlich Betriebsinformationen informiert werden.

#### Projektabwicklung / Arbeitsausführung

- Informationsfluss bei Arbeitsausführungen.
- Arbeitsvorbereitung / Ausführungsbegleitung
- Wie empfinden Sie den Zeitdruck bei der Ausführung Ihrer Arbeiten.

#### Motivation / Diverses

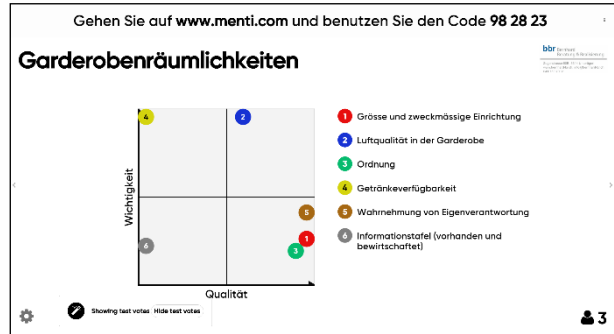
- Welches sind bei der Ausführung ihrer Arbeiten die grössten Demotivatoren?
- Welches sind bei der Ausführung ihrer Arbeiten die grössten Motivatoren?
- Welche 3 Worte fallen Ihnen spontan ein, wenn Sie an die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und der Firma denken?

## Auswertungstypen (je nach Fragestellung)

### Säulendiagramm



### Ausprägungsübersicht



### Punktvolkenübersicht



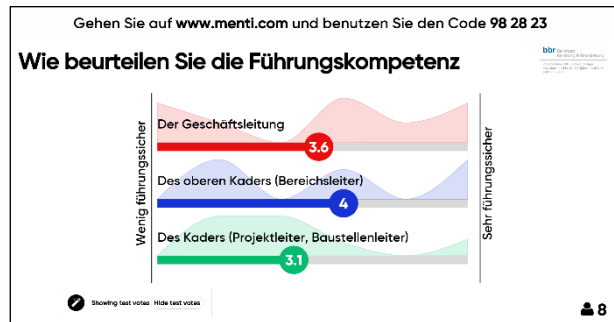
### 100-Punkte - Verteilung



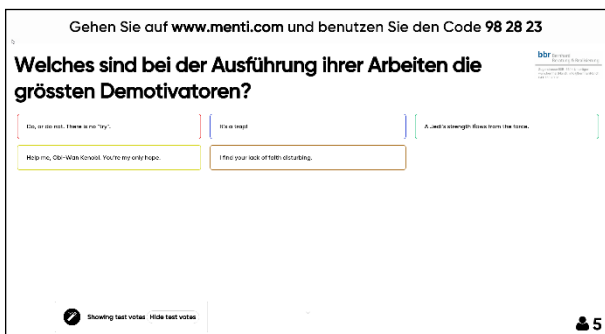
### Kuchendiagramm



### Benotungsskala



### Aktive, konkrete Rückmeldung



### Schlagwortmeldungen

